

Podmínky užívání aplikace Domov

Verze podmínek: 2025

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Aplikace Domov (dále jen „Aplikace“) je vyvíjena a spravována společností INSIA a.s., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 48034479, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14419 (dále jen „INSIA“ nebo také „Správce aplikace“).
- 1.2. Aplikace je určena osobám, které nejsou omezeny ve svéprávnosti v rozsahu vylučujícím užívání Aplikace (dále jen „Uživatel“), a to zejména vlastníků či nájemců bytu.
- 1.3. Bez výslovného písemného souhlasu Správce aplikace je zakázáno užívat Aplikaci k jakýmkoli vlastním komerčním účelům, či za účelem dosažení zisku.
- 1.4. Aplikace představuje informační systém o Uživateli vlastněných či užívaných nemovitostech a věcech movitých a o jiných záležitostech souvisejících bydlením a provozem domácnosti, a to na základě Uživateli poskytnutých údajů ohledně Uživatele a jeho „bydlení“.
- 1.5. Aplikace je společností INSIA poskytována Uživatelům zdarma; tím nejsou dotčeny povinnosti Uživatele vůči poskytovateli internetového, telefonního či jiného obdobného připojení. Jednotlivé služby Správce aplikace nebo Obchodních partnerů poskytované v rámci či prostřednictvím Aplikace mohou být zpoplatněny.
- 1.6. Aplikace je určena k užívání na mobilním telefonu, tabletu a obdobném zařízení (dále jen „Zařízení“). Aplikace je kompatibilní s operačním systémem iOS a Android. Uživatel bere na vědomí, že Správce aplikace není povinen udržovat Aplikaci funkční ve všech verzích uvedených operačních systémů, především pak ve starších verzích, ve kterých již nejsou podporovány všechny softwarové nástroje nutné k provozu Aplikace.
- 1.7. Přístup k Aplikaci a podmínky užívání Aplikace se řídí těmito podmínkami užívání (dále jen „Podmínky“). Předpokladem přístupu Uživatele k Aplikaci a užívání Aplikace je úplný a bezvýhradný souhlas Uživatele s těmito Podmínkami.

2. Přístup k Aplikaci a její využití

- 2.1. Aplikace je přístupná pro Uživatele bez nutnosti Registrace.
- 2.2. Uživatel může po stažení Aplikace využívat veškeré její funkce. Některé funkce Aplikace mohou být podmíněné zadáním určitých údajů ze strany Uživatele.
- 2.3. Uživatel si může v Aplikaci vytvořit vlastní „Profil“. Toto není nutné pro využívání Aplikace.
- 2.4. Uživatel může do Aplikace uložit základní informace o sobě jako například své jméno, příjmení, telefon, e-mail uživatele a další.
Uživatel vkládá veškerá data do Aplikace sám, ručně.
- 2.5. Uživatel (bez ohledu na to, zda má Profil či nikoliv), může do Aplikace:
 - ukládat nemovitosti (adresní místa) a informace o pojistných smlouvách,
 - evidovat si průběžnou údržbu a informace o užívání majetku.
- 2.6. Klienti INSIA, kteří mají jejím prostřednictvím sjednanou smlouvu, si mohou do Aplikace:
 - načíst data o svých pojistných smlouvách a o svém Bydlení (adresních místech), která jsou evidována v systému INSIA - YETI,

- mohou si ukládat další nemovitosti (adresní místa) a informace o dalších pojistných smlouvách,
 - evidují si průběžnou údržbu a informace o užívání majetku.
- 2.7. Aplikace je přístupná Uživatelům nepřetržitě 24 hodin denně s výjimkou krátkodobých technických odstávek nutných pro pravidelnou údržbu systému. Správce aplikace si však vyhrazuje právo kdykoli dočasně pozastavit Aplikaci nebo její část či Aplikaci nebo její část trvale ukončit, a to i bez předchozího upozornění Uživatelům.
- 2.8. Některé funkce Aplikace vyžadují připojení k internetu, případně přístup ke službě umožňující lokalizaci Zařízení nebo jiným funkcím Zařízení.
- 2.9. Správce aplikace si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit, omezit nebo ukončit přístup Uživatele k Aplikaci nebo zrušit registraci Uživatele i bez předchozího upozornění, a to výlučně na základě vlastního uvážení. V případě opakovaného či hrubého porušení těchto Podmínek či obecně závazných právních předpisů, může Správce aplikace trvale zamezit užívání Aplikace prostřednictvím konkrétního Zařízení.

3. Funkce Aplikace

- 3.1. Aplikace poskytuje služby na základě Uživatelem zadaných údajů o Uživateli a o majetku Uživatele (případně údajů načtených ze systémů YETI ve smyslu 2.6 těchto podmínek).
- 3.2. Rozsah služeb Aplikace se může v čase měnit. O podstatných změnách ve funkcích jsou Uživatelé informováni v rámci Aplikace, případně na distribučních stránkách aplikací Google a Apple nebo webových stránkách INSIA.
- 3.3. Sjednání tohoto pojištění je zcela dobrovolné. Před uzavřením konkrétní pojistné smlouvy Uživatel obdrží smluvní dokumentaci a rovněž potvrzuje seznámení se s Informacemi o zpracování osobních údajů.
- 3.4. Aplikace může uživateli doporučovat jiné produkty, případně zobrazovat reklamu.

4. Zálohování údajů z Aplikace

- 4.1. INSIA nenese odpovědnost za ztrátu dat ani jejich změnu zapříčiněnou jejich smazáním v Aplikaci.
- 4.2. Aplikace umožňuje k zálohování využít úložiště třetí strany (Google, Apple), a to 4.1. Údaje nejsou v Aplikaci zálohovány a jsou uchovány pouze na zařízení Uživatele. V případě, že dojde k odstranění nebo smazání Aplikace nebo dat zadaných do Aplikace, nemá INSIA možnost, jak tato data obnovit. Je nicméně možné provést opětovnou autorizaci klienta INSIA a nahrát klientovi údaje z jeho profilu u INSIA.
- 4.3. V souladu s podmínkami těchto třetích stran. Uživatelům se doporučuje údaje zálohovat tak, aby se předešlo ztrátě zadaných dat.

5. Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Správce aplikace je vlastníkem, případně oprávněným uživatelem, všech práv duševního vlastnictví, které se vztahují k Aplikaci samotné a k obsahu zobrazovaného v rámci Aplikace, nejedná-li se o obsah vložený Uživatelem. Jména, názvy, loga, ikony a jakýkoli jiný obsah Obchodních partnerů nebo třetích osob, které jsou zobrazovány v rámci Aplikace a/nebo které označují produkty a služby Obchodních partnerů nebo třetích osob jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy ve prospěch jejich vlastníků či oprávněných uživatelů.

- 5.2. Aplikace je jakožto počítačový program (software) autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, a jako taková požívá veškeré právní ochrany stanovené zejména tímto zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů. Správce aplikace je jediným subjektem oprávněným k výkonu autorských práv k Aplikaci. Software, včetně veškerých jeho jednotlivých prvků zůstává za všech okolností ve vlastnictví Správce aplikace a musí s ním být nakládáno jako s důvěrnou informací. Je zakázáno software kopírovat, upravovat, podrobovat postupům zpětného inženýrství, dekompilovat, licencovat, sublicencovat, prodávat, převádět, postupovat, distribuovat, komerčně využívat nebo poskytovat jakýmkoli třetím osobám.
- 5.3. Uživatel bere svým souhlasem s těmito Podmínkami výslovně na vědomí, že obsah zobrazovaný v rámci Aplikace je chráněn příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, ve znění pozdějších předpisů, právem Evropské unie a příslušnými mezinárodními smlouvami.
- 5.4. Správce aplikace neuděluje Uživateli ani žádné třetí osobě licenci, podlicenci či jakékoli jiné obdobné právo či svolení k dalšímu nakládání s Aplikací samotnou či s obsahem zobrazovaným v rámci Aplikace, ledaže je písemně ujednáno jinak.
- 5.5. Je zakázáno odstraňovat či měnit jakákoli upozornění či sdělení ohledně práv duševního vlastnictví v rámci Aplikace.
- 5.6. Bez příslušného oprávnění či souhlasu Správce aplikace je zakázáno upravovat fyzické či digitální kopie jakéhokoli obsahu chráněného právem duševního vlastnictví, který byl stažen či vytisknut z Aplikace; stejně tak je bez příslušného oprávnění či souhlasu Správce aplikace zakázáno užívat jakékoli ilustrace, fotografie, videa či audio sekvence, či jakoukoli grafiku či s nimi jakkoli disponovat.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Správce aplikace při nakládání s osobními údaji Uživatelů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a v souladu s dalšími dotčenými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. *Společnost* INSIA jako správce údajů poskytuje Uživateli informace o zpracování osobních údajů v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů v aktuálním znění.

7. Bezpečnost

- 7.1. Uživatel se při užívání Aplikace zdrží jakékoliv činnosti, jejímž důsledkem by byl přenos viru do Aplikace, porucha softwaru, porucha fungování Aplikace nebo jakékoliv jiná porucha, která by měla negativní vliv na nezávadný chod Aplikace či služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace.
- 7.2. Uživatel užívá Aplikaci způsobem, který neohrožuje bezpečnost jeho vlastní ani třetích osob.
- 7.3. Uživatel při užívání Aplikace či služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace v souladu s těmito Podmínkami neporušuje dotčené obecně závazné právní předpisy, stejně tak jako práva třetích osob, a zavazuje se nepoškodovat dobré jméno a dobrou pověst Správce aplikace a jeho Obchodních partnerů.

8. Odpovědnost a záruky

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace je poskytována bezúplatně (vyjma některých zpoplatněných produktů a služeb), a to (i) výlučně v podobě předkládané Správcem aplikace a nikoli dle jakéhokoli požadavku Uživatele (tj. na principu „as is“); (ii) výlučně po dobu dle možností a uvážení Správce aplikace (tj. na principu „as available“).
- 8.2. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace má ve vztahu k Uživateli pouze informativní charakter a neslouží k plnění jakýchkoli právních, smluvních nebo jiných povinností. Stejně tak Aplikace nemá za účel poskytnutí jakýchkoli právních rad nebo jiných právních služeb.
- 8.3. Uživatel nese výhradní odpovědnost za obsah, který do Aplikace vloží, nahraje nebo v ní jinak zobrazí („uživatelský obsah“) a musí zajistit, že k uživatelskému obsahu má všechna práva a oprávnění potřebná pro používání tohoto obsahu ve spojení se službami Aplikace.
- 8.4. Uživatel nese veškerou odpovědnost vyplývající z užívání Aplikace.
- 8.5. Správce aplikace nenese žádnou odpovědnost a neposkytuje žádné záruky za pravdivost, úplnost, aktuálnost či bezvadnost informací poskytovaných prostřednictvím Aplikace a v této souvislosti není povinen k náhradě jakékoli újmy způsobené případně Uživateli informací poskytnutou v rámci Aplikace. Stejně tak Správce aplikace nenese odpovědnost za žádnou újmu vzniklou v důsledku napadení Aplikace virem či jakýmkoli škodlivým softwarem, ani v důsledku nesprávného fungování Aplikace.
- 8.6. Správce aplikace nenese žádnou odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku poskytnutí služby Uživateli třetí osobou, zejména Obchodním partnerem Správce aplikace nebo poskytovatelem úložiště pro zálohování, byť by taková služba byla poskytnuta prostřednictvím Aplikace.
- 8.7. Správce aplikace nenese žádnou odpovědnost za újmu vzniklou užíváním Aplikace ze strany Uživatele v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či způsobem zasahujícím do osobnostních práv třetích osob či do relativních práv mezi Uživatelem a jakýmkoli třetími osobami.
- 8.8. Správce aplikace nenese žádnou odpovědnost za újmu způsobenou v důsledku jakéhokoli krátkodobého nebo dlouhodobého omezení Aplikace, či za ukončení provozu Aplikace, ať již k takovému omezení či ukončení dojde z jakéhokoli důvodu.
- 8.9. Správci aplikace nenese žádnou odpovědnost za újmu způsobenou v důsledku jakékoli změny těchto Podmínek či změny Aplikace.
- 8.10. Tyto Podmínky včetně ustanovení o omezení odpovědnosti Správce aplikace dle těchto Podmínek se nevztahují na smlouvy případně uzavřené mezi Uživatelem a Správcem aplikace či jejich Obchodními partnery, zejména na smlouvy týkající se služeb nabízených prostřednictvím Aplikace.
- 8.11. V případě, že by kterékoli ustanovení či jeho část o omezení odpovědnosti za újmu dle těchto Podmínek bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude odpovědnost za újmu Správce aplikace omezena v rozsahu nejvýše přípustném obecně závaznými právními předpisy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Správce aplikace je oprávněn práva a povinnosti z těchto Podmínek převést na jinou právnickou osobu, případně výkonem práv a povinností dle těchto Podmínek pověřit jinou právnickou osobu. Uživatel výslovně uděluje Správci aplikace souhlas s takovým postupem.

- 9.2. Správce aplikace je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit dle svého vlastního uvážení. Nové Podmínky budou uveřejněny v Aplikaci; dnem uveřejnění nových Podmínek se tyto stávají platné a účinné.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Spotřebitel má rovněž právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/. Využitím těchto postupů není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.
- 9.4. Stane-li se kterékoli ustanovení těchto Podmínek či jeho část, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, není tím dotčena platnost, účinnost či vymahatelnost zbývajících ustanovení.
- 9.5. Tyto Podmínky, užívání Aplikace Uživatelem, vztahy mezi Správcem aplikace a Uživatelem vyplývající z užívání Aplikace Uživatelem podléhají právnímu řádu České republiky. Jakýkoli spor, který může vzniknout v souvislosti se službami Aplikace, bude řešen před věcně příslušnými českými soudy. Za tímto účelem se strany výslovně určí příslušnost a pravomoc českých soudů, a podřizují se tak jurisdikci věcně příslušných soudů v České republice.
- 9.6. Tyto Podmínky byly publikovány dne 1. 6. 2025 a od tohoto okamžiku jsou platné a účinné.