

Zásady zpracování osobních údajů

Správce INSIA a.s., IČO 48034479, Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
E-mail insia@insia.com, pověřenec: dpo@insia.com

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů?

Hlavním důvodem pro zpracování osobních údajů je poskytování našich služeb v rámci aplikace Domov, která slouží ke správě informací o nemovitostech a domácnostech. Údaje, které do aplikace vložíte, se ukládají na vašem zařízení a nejsou pro nás přístupné.

Konkrétní účely zpracování:

- Poskytování služeb aplikace
- Výzkum, vývoj, zlepšování aplikace
- Informace o našich službách
- Ochrana našich práv
- Interní obchodní a administrativní funkce
- Uživatelské profily v aplikaci

Jaké jsou právní základy zpracování?

Zpracování osobních údajů v rámci účelů uvedených výše probíhá na základě těchto právních titulů:

- Uzavření nebo plnění smlouvy – poskytování služeb aplikace, uživatelské profily
- Plnění právní povinnosti – interní obchodní a administrativní funkce (daně, účetnictví apod.)
- Oprávněné zájmy – ochrana našich práv a legitimních zájmů (vývoj a zlepšování služeb, analytika v aplikaci, přímý marketing)

Pokud je zpracování založené na oprávněných zájmech, máte právo proti takovému zpracování podat námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Naší povinností je zhodnotit, zda jsou na naší straně dostatečné důvody pro pokračování ve zpracování, a informovat vás o tom.

Jaké údaje se v aplikaci zpracovávají?

Údaje se v rámci aplikace ukládají na vašem zařízení a nejsou pro nás přístupné.

Kategorie osobních údajů v aplikaci:

- Identifikační údaje, včetně rodného čísla
- Kontaktní údaje
- Dokumenty související s užíváním majetku
- Pojistné smlouvy
- Fotografie majetku
- Identifikátory aplikace a zařízení

Vložení údajů je dobrovolné, ale zpravidla nezbytné pro správnou funkci jednotlivých služeb. Pokud dojde k autorizaci profilu klienta Insia, pak jsou data stažena z našich systémů. V rámci aplikace sbíráme agregovaná data o použití aplikace (stažení, odinstalování apod.).

Komu můžeme údaje předat?

Osobní údaje nepředáváme v rámci aplikace žádným třetím stranám. V aplikaci používáme analytický nástroj Firebase (více informací [zde](#)). V rámci funkcionality zálohování si můžete uložit data na váš účet na úložišti Google nebo Apple. K těmto datům nemáme žádný přístup.

Kde mohou být vaše údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou uloženy na vašem zařízení. Údaje nejsou z naší strany předávány do zahraničí. Pokud využijete zálohování na úložišti třetích stran, platí podmínky zpracování údajů těchto stran, včetně předávání a místa zpracování vašich údajů.

Jak dlouho se údaje uchovávají?

Osobní údaje jsou uloženy na vašem zařízení a my k nim nemáme přístup.

Jaká jsou vaše práva?

Můžete nás požádat o informace o zpracování, o opravu nepřesných údajů, o výmaz údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování, máte právo na omezení zpracování, právo na uplatnění námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu, právo na přístup k údajům (kopii údajů) a přenositelnost a právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz), a to s ohledem na fakt, že údaje v rámci aplikace jsou uloženy na vašem zařízení a my k nim nemáme přístup (ani možnost s nimi jakkoli disponovat).

Pokud od nás dostáváte obchodní komunikaci, máte vždy možnost se z této komunikace odhlásit, a to přes odkaz obsažený v každé takové elektronické zprávě. Pokud jsou požadavky související s uplatněním vašich práv zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (zejm. pokud se opakují), můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, nebo vaši žádost odmítnout.

Kontakty pro žádosti a dotazy týkající se osobních údajů jsou uvedeny v hlavičce tohoto dokumentu.

Zásady jsou platné od 1. 6. 2025.