



Produktová pomůcka

Výhody Auto GO

- Tuzemská asistence AXA = ČR + SR
- Odtažení vozidla v rámci celé ČR i SR z místa nehody zdarma a bez limitu
- Pojištění pneumatiky na území ČR i SR zdarma:
 - úhrada nákladů za nákup nové pneumatiky do limitu max. 3 000 Kč/2x ročně
- Úhrada vlastní totální škody v balíčku POV PRÉMIUM
- Likvidace a asistence zjedné ruky
- Rozsáhlé asistenční služby
- Bonus až do výše 67 %
- Připojištění všech skel včetně panoramatické střešky od 850 Kč ročně
- Právní pomoc v ČR + SR/zahraníčí
- Připojištění asistence MAX pro řidiče, kteří často jezdí
- V připojištění asistence MAX náhradní vozidlo až na 7 dní při nehodě i poruše

Určeno pouze pro
potřeby finančních
zprostředkovatelů.
NEZVEŘEJŇOVAT



1 Struktura produktu

SAMOSTATNÉ POJIŠTĚNÍ: ■ Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení/POV) s asistencí
■ Havarijní pojištění (KASKO) s asistencí ■ Pojištění úrazu pojistníka

PRODUKT	VARIANTA	PŘIPOJIŠTĚNÍ
POVINNÉ RUČENÍ	SAMOSTATNÉ SJEDNATELNÉ LIMITY POV	
	POV – 35/35 mil. Kč Škoda na majetku / Újma na zdraví nebo usmrcení	
	POV – 70/70 mil. Kč Škoda na majetku / Újma na zdraví nebo usmrcení	■ Asistence MAX
	POV – 140/140 mil. Kč Škoda na majetku / Újma na zdraví nebo usmrcení	■ Úrazu
	BALÍČKY	■ Náhradního vozidla
	POV PLUS – 35/35 mil. Kč Úraz řidiče – trvalé následky nebo smrt	■ Zavazadel
	POV EXTRA – 70/70 mil. Kč Úraz řidiče – trvalé následky nebo smrt, Zavazadla	■ Skel
HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ	POV PRÉMIUM – 140/140 mil. Kč Úraz řidiče – trvalé následky nebo smrt, Zavazadla, Náhradní vozidlo, Vlastní totální škoda	■ Živlu (pouze k POV)
	GO MINI Živel, Odcizení, Vandalismus, Poškození a střet se zvířeti, Totální škoda	■ Poškození a střetu se zvířeti (pouze k POV)
	GO KLASIK = GO MINI + havárie (havárie = náraz na jakoukoliv překážku nebo střet s jiným účastníkem silničního provozu)	■ Odcizení a vandalismu (pouze k POV)
	GO MAXI = GO KLASIK + GAP (GAP pro vozidla do stáří 5 let)	
POJIŠTĚNÍ ÚRAZU POJISTNÍKA	Možnost uzavřít samostatně	

AXA TIP

Nabídněte svému klientovi balíček POV PRÉMIUM. Za malý příplatek mu uhradíme škody, které ho mohou existenčně ohrozit.

Víte, že...

- AXA pomáhá klientům na území ČR, SR i v zahraničí při:
 - poruše (ve 49 % případů)
 - dopravní nehodě (ve 24 % případů)
 - prázdné pneumatice (v 16 % případů)
 - došlém palivu (v 11 % případů)
- Pošleme klientovi pomoc do 1 hodiny. Pokud to nestihneme, zaplatíme mu 500 Kč.



2 Rozsah a předmět pojištění

VPRODUKTU AUTO GO JE MOŽNÉ POJIŠTIT:

- Osobní a lehká užitková vozidla do 3,5 t (kat. M1, N1) s max. 9 sedadly

- Přívěsné vozíky do 750 kg včetně obytných (kat. O1)
- Vozidla s českou SPZ, bez omezení stáří a značky
- Vozidla s pojistnou částkou do 3 mil. Kč (KASKO)

3 Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla s asistencí (povinné ručení/POV)



VARIANTY KRYTÍ POV:

	LIMIT POV škoda na majetku / újma na zdraví nebo usmrcení	PŘIPOJIŠTĚNÍ ÚRAZU ŘIDIČE ¹ trvalé tělesné poškození od 10 %/smrt	PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL ¹	PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA ¹	PŘIPOJIŠTĚNÍ VLASTNÍ ŠKODY ^{1,2}
POV	35/35 mil. Kč	X	X	X	X
POV	70/70 mil. Kč	X	X	X	X
POV	140/140 mil. Kč	X	X	X	X
POV PLUS	35/35 mil. Kč	250/125 tis. Kč/PU	X	X	X
POV EXTRA	70/70 mil. Kč	500/250 tis. Kč/PU	10 tis. Kč/PU	X	X
POV PRÉMIUM	140/140 mil. Kč	1 mil./500 tis. Kč/PU	15 tis. Kč/PU	3 000 Kč, 3 dny/PU	150 tis. Kč/PU

¹ Krytí v případě, je-li klient (pojištěný) viníkem škody a zároveň bylo poskytnuto pojistné plnění z POV 3. osobě odlišné od pojištěného.

² Krytí totální škody důsledkem dopravní nehody, tzn. škoda min. 80 % obecné ceny vozidla v době pojistné události (PU).

X Není pojištěno.

4 Havarijní pojištění s asistencí (KASKO)



N GO MINI = živel, poškození a střet se zvěří, vandalismus, odcizení vozidla, **totální škoda** – pro zkušené řidiče, kteří se neobávají menších škod při havárii, ale jsou si vědomi ostatních rizik (totální škoda je krytá)

GO KLASIK = GO MINI + havárie (náraz na jakoukoliv překážku nebo střet s jiným účastníkem silničního provozu) – **pro všechny klienty, kteří potřebují kompletní rozsah pojištění**

GO MAXI = GO KLASIK + GAP (zahrnuje finanční ztrátu do limitu 1,5 mil. Kč pro auta do stáří 5 let, obecná cena vozidla při vstupu do pojištění min. 100 tis. Kč a dobou pojištění max. 3 roky)

POJISTNÁ ČÁSTKA KASKO

STÁŘÍ MOTOROVÉHO VOZIDLA	POJISTNÁ ČÁSTKA
Do 1 roku	Nová cena (faktura, ceník,...)
Více než 1 rok	Obecná cena (telefonické ocenění AXA na tel.: +420 272 099 961)

SPOLUÚČAST KASKO

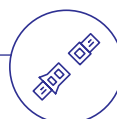
VÝŠE SPOLUÚČASTI				
2 000 Kč	5 % min. 5 000 Kč	10 % min. 10 000 Kč	25 000 Kč	Spoluúčast mladého řidiče ³

³ Sleva na pojistném za předpokladu, že řidič při PU nebude mladší 25 let (pokud se použije sleva ve výpočtu a při PU bude mladý řidič, uplatní se dodatečná spoluúčast 5 000 Kč ve smyslu PP).

5 Pojištění úrazu pojistníka (samostatný produkt pro fyzické osoby nepodnikatele)

Krytí úrazu a jeho následků, který vznikl v souvislosti s provozem jakéhokoliv osobního nebo lehkého užitkového vozidla do 3,5 t s max. počtem sedadel 9. Limit pro trvalé tělesné poškození (od 1 %) je uveden v PS (min. 100 tis. Kč;

max. 5 mil. Kč). Limit pro smrt následkem úrazu je 50 % z limitu uvedeného na PS.



6 Připojištění

PŘIPOJIŠTĚNÍ	ROČNÍ POJISTNÉ	LIMITY
PŘIPOJIŠTĚNÍ ASISTENCE MAX	990 Kč	Rozšíření asistenčních služeb
ÚRAZOVÉ PŘIPOJIŠTĚNÍ (řidiče nebo celé posádky ve vozidle)	dle individuálně nastaveného limitu v PS	Trvalé následky úrazu (od 1 %) – limit uvedený v PS (od 100 tis. do 5 mil. Kč) Smrt následkem úrazu – 50 % limitu uvedeného na PS
PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA	390 Kč	10 tis. Kč max. 10 dní/PU
PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	600 Kč	30 tis. Kč/PU, výjimka na střešní box 15 tis. Kč/PU – spoluúčast 5 000 Kč
PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL ⁴	850 Kč/1 620 Kč/3 670 Kč	10 tis. Kč/20 tis. Kč/40 tis. Kč/PU – spoluúčast 1 000 Kč
ŽIVELNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ ⁴ (pouze k POV)	590 Kč	150 tis. Kč/PU – spoluúčast 2 000 Kč
PŘIPOJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ A STŘETU SE ZVĚŘÍ ⁴ (pouze k POV)	1 150 Kč	150 tis. Kč/PU – spoluúčast 2 000 Kč
PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU ⁴ (pouze k POV) – odcizení vozidla nebo jeho částí	860 Kč	150 tis. Kč/PU – spoluúčast 2 000 Kč

⁴ Povinná fotodokumentace vozidla, kromě zcela nového MV (začátek pojištění <= datum převzetí motorového vozidla od dodavatele, nutné dodat Předávací protokol).

N Územní platností pojištění pro kapitoly 4, 5, 6 je Evropa a Turecko.

POKUD KLIENT DODÁ FOTODOKUMENTACI A NECHÁ SI VOZIDLO OPRAVIT PO POJISTNÉ UDÁLOSTI VE SMLUVNÍM SERVISU, SNÍŽÍ SE SPOLUÚČAST:

- o 1 000 Kč pro připojištění skel, živelní připojištění, připojištění poškození a střetu se zvěří, připojištění odcizení a vandalismu
- o 2 000 Kč pro KASKO

N Novinka v produktu

- ✓ Vceně pojištění POV a KASKO, pro MV do 3,5 t bez omezení stáří vozidla
- ✓ Krytí při nehodě nebo poruše
- ✓ Klient AXA poškozený nebo viník
- ✓ 24 hodin denně / 7 dní v týdnu

Asistenční služby zahrnují:

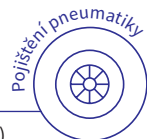
- Technickou asistenci (nehoda, porucha)
- Právní asistenci
- Pojištění asistence pneumatik

PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB (VÝŇATEK Z PZP)		Asistence Auto GO benefit zdarma v POV a KASKO				Připojištění asistence MAX rozšíření Asistence Auto GO za příplatek			
Právní asistence		10 000 Kč		10 000 Kč		100 000 Kč		100 000 Kč	
Technická asistence		vozidla do 3,5 t. bez limitu stáří vozidla							
SLUŽBA TECHNICKÉ ASISTENCE		NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
		ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
Oprava na místě		2 800 Kč	150 €	1 800 Kč	150 €	2 800 Kč	150 €	1 800 Kč	150 €
Odtah vozidla z místa nehody/poruchy		bez limitu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu		bez limitu	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	
Taxi – pokud není možné opravit MV v den oznámení PU (přesun do autopůjčovny, cesta na nádraží, letiště či do hotelu)		300 Kč	30 €	ORG	30 €	4 000 Kč	160 €	4 000 Kč	160 €
Ubytování v hotelu (osoba/noc) – pokud není možné opravit MV v den oznámení PU		1x 2 000 Kč	2x 75 €	ORG	2x 75 €	7x 2 700 Kč	7x 110 €	7x 2 700 Kč	7x 110 €
Náhradní vozidlo – po dobu opravy nepojízdného MV		ORG	ORG	ORG	ORG	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
REPATRIACE NEPOJÍZDNÉHO VOZIDLA	■ Odtah ze servisu do místa podle výběru klienta	bez limitu	bez limitu	do nejbližšího servisu	750 €	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
	■ Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	X	250 €	bez limitu	X	X	250 €	bez limitu	X
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY APOD.	■ Defekt pneumatiky – oprava, výměna pneu za rezervu nebo odtah	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč	120 €	3 000 Kč	120 €
	■ Vyčerpání, záměna paliva – odtah, dovoz paliva	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč	50 €	1 200 Kč	50 €
	■ Cena paliva	X	X	X	X	5 litrů/rok	5 litrů/rok	5 litrů/rok	5 litrů/rok

ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný, X služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována, N Novinka v produktu.

Zahraničí je území členských států Evropské unie a ostatních států tvořících Evropský hospodářský prostor, dále území Bulharska, FYROM (Makedonie), Chorvatska, Rumunska, Srbska, Černé Hory, Turecka, s výjimkou území České a Slovenské republiky.

8 Poškození pneumatik



Platné pro osobní a lehká užitková vozidla do 3,5 t (kat. M1, N1) s max. 9 sedadly.

ROZSAH SLUŽEB PŘI POŠKOZENÍ PNEUMATIKY:

1. Asistenční služby při defektu pneumatiky

- výměna za rezervu na místě, oprava na místě nebo odtah do nejbližšího pneuservisu;
- platné na území ČR + SR s limitem 3 000 Kč/PU (bez omezení počtu PU za rok)

2. Pojištění pneumatiky

- platné na území ČR + SR s limitem na nákup nové pneumatiky 3 000 Kč/PU (max. 2x ročně)

POJIŠTĚNÍ PNEUMATIKY ZAHRNÚJE ŠKODY NA PNEUMATICE ZPŮSOBENÉ:

- Najetím na hřebík nebo jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky
- Dopravní nehodou
- Vandalismem

LIMIT PLNĚNÍ POJIŠTĚNÍ PNEUMATIKY JE ZÁVISLÝ NA HLOUBCE DEZÉNU NÁSLEDOVNĚ:

HLOUBKA DEZÉNU	VÝŠE POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ
více než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
pod 1,6 mm	0 %

Poškození pneumatiky fotografuje přímo klient a zasílá fotografie na pneumatiky@axa-assistance.cz spolu s dokladem o zakoupení pneumatiky (www.nejlevnejsipneu.cz).

FOTODOKUMENTACE MUSÍ OBSAHOVAT:



Zvýrazněné poškození



Hloubku dezénu



Značku a model pneumatiky

9 Povinnost fotodokumentace vozidla

V případě zcela nového vozidla (tzn. datum počátku pojištění ≤ datum převzetí vozidla od dodavatele) dodejte Přebírací protokol od dodavatele.

- Havarijní pojištění (foto 1–7)
- Připojištění skel (foto 1, 4, 7)
- Živelní připojištění (foto 1, 4, 7)
- Připojištění poškození a střetu se zvířeti (foto 1, 4, 7)
- Připojištění odcizení a vandalismu (foto 1, 4, 7)

Fotografie je nutné vložit na www.axa.cz/epodatelna nebo zaslat prostřednictvím mobilní aplikace AXA fotoobhlídky.

VPŘÍPADĚ NEDODÁNÍ FOTOGRAFIÍ SE POSTUPUJE NÁSLEDOVNĚ:

- KASKO – pojistná smlouva bude ukončena
- V případě PU se uplatní upravená spoluúčast následovně:
 - připojištění skel
 - 0–3 měsíce od počátku pojištění: spoluúčast 50 % min. 1 000 Kč
 - 4–6 měsíců od počátku pojištění: spoluúčast 25 % min. 1 000 Kč
 - po 6 měsících od počátku pojištění: spoluúčast 1 000 Kč
 - živelní připojištění, připojištění poškození a střetu se zvířeti, připojištění odcizení a vandalismu – spoluúčast ve výši 25 % z každé PU



10 Dokumenty potřebné pro pojištění KASKO/připojištění

DODÁNÍ FOTODOKUMENTACE MOTOROVÉHO VOZIDLA:

- smlouvy uzavřené podpisem – k datu uzavření smlouvy
- smlouvy platné zaplacením – k datu počátku smlouvy
- zcela nová vozidla (tzn. datum počátku pojištění <= datum převzetí vozidla od dodavatele) – místo fotodokumentace je možné dodat Přebírací protokol

VELKÝ TECHNICKÝ PRŮKAZ (VTP)

- Kopie VTP včetně části o zápisu vlastníka vozidla
- Pokud byl držitel MV zapsán do VTP před více než měsícem a MV nemělo havarijní pojištění – ve výpočtu KASKO je nutné uvést příznak „používané a nepojištěné“
- Pokud byl držitel MV zapsán ve VTP před více než měsícem a MV mělo havarijní pojištění – je nutné doložit doklad o předcházejícím pojištění (např. výroční list, doklad o bezezškodním průběhu,...)

11 Požadavky na zabezpečení vozidla proti odcizení

STUPEŇ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POVINNÉ ZABEZPEČENÍ VOZIDLA
Z1	do 750 000 Kč	1 pojistitelem akceptované zabezpečení
Z2	od 750 001 Kč do 1 500 000 Kč	2 na sobě nezávislé, pojistitelem akceptované zabezpečení nebo aktivní vyhledávací systém
Z3	od 1 500 001 Kč	aktivní vyhledávací systém

Pojistitel akceptuje tato zabezpečení vozidla:

- Mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií vozidla
- Imobilizér
- Alarm s blokováním funkcí motoru
- Bezpečnostní značení skel
- Pasivní vyhledávací systém
- Aktivní vyhledávací systém

12 Bonus v POV a KASKO

BONUS	Na základě automatického ověření v databázi České kanceláře pojistitelů	až do výše 67 %
KASKO	Sleva za spoluúčast mladého řidiče: sleva na pojistném za předpokladu, že řidič při PU nebude mladší 25 let (pokud se uplatní sleva a při PU bude mladý řidič, uplatní se dodatečná spoluúčast 5 000 Kč dle PP)	4 %
SLEVA ZA E-KOMUNIKACI	Sleva z pojistného za využívání E-komunikace POV/KASKO	2 %/3 %

13 Přehled slev na celou smlouvu

OBCHODNÍ SLEVA (individuální koeficient)	obchodní	0–10 %
	ZTP nebo ZTP/P	15 %
SLEVA ZA VÍCE PRODUKTŮ pokud má klient v AXA uzavřených více smluv (ŽP, DPS nebo NŽP), případně má-li na jedné smlouvě 2 hlavní produkty (kombinace z POV/KASKO/Pojištění úrazu pojistníka)		5 %
SLEVA ZA ROČNÍ PLATBU		10 %
SLEVA ZA AXA DRIVE		3 %

Slevy se uplatňují po součtu pojistného za POV + KASKO (bez připojištění a bez pojištění úrazu pojistníka).

14 Procesy na smlouvách Auto GO

NÁHRADY	PŘIDÁNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ	ZMĚNA POJISTNÉ ČÁSTKY VOZIDLA V KASKO
Náhrady smluv je možné provádět pouze k výročí smlouvy, a to za splnění podmínky doručení žádosti do pojišťovny 6 týdnů před výročím smlouvy. K jinému datu než výročí smlouvy nelze náhradu provádět.	Na smlouvách Auto GO bude možné v průběhu trvání smlouvy kdykoliv přidat kterékoliv z připojištění. Den, ke kterému bude požadované připojištění přidáno, bude nejdříve den, kdy bude žádost doručena do pojišťovny (tj. razítko pojišťovny nebo datum přijetí e-mailu) nebo kterékoliv pozdější datum, které klient uvede v žádosti.	Snížení pojistné částky bude možné provádět pouze k výročí smlouvy za splnění podmínky doručení žádosti do pojišťovny 6 týdnů před výročím smlouvy.

Žádosti týkající se změny, doplnění nebo storna stačí vložit na www.axa.cz/epodatelna. Po vložení není nutné zasílat žádosti poštou.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Pomoc pro klienty

AXA linka: +420 292 292 292
informace (pracovní dny 8:00–18:00 hod.),
asistenční služby (nonstop)

Údaje k platbě pojistného

Číslo účtu: 1002512530/2700
Variabilní symbol: číslo pojistné smlouvy

Když potřebujete poradit

HelpDesk – Infolinka pro poradce
(pracovní dny 8:00–17:00 hod.)
Telefon: +420 531 021 731
E-mail: info.helpdesk@axa.cz

Po sjednání smlouvy

smlouvu naskenujte a vložte na
www.axa.cz/epodatelna

Netechnické změny, doplňující údaje k PS

Žádosti vložte na www.axa.cz/epodatelna.

Technické změny

Změnový formulář N1

Fotodokumentace

Při uzavření havarijního pojištění a vybraných
připojištění. Fotografie vložte na
www.axa.cz/epodatelna.

Ocenění vozidla

(prostřednictvím programu TAX EXPERT)
+420 272 099 961
(pracovní dny 8:00–17:00 hod.)

Hlášení pojistných událostí

Telefon: +420 292 292 292 | www.axa.cz
E-mail: pojistne.udalosti@axa-assistance.cz

Aplikace AXA Studio

www.axa.cz/axastudio
www.axastudio.axa.cz/asw
Kalkulace, modelace, ukládání a tisk PS
Linka technické podpory uživatelů:
+420 226 226 999

Kontaktní adresa

AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno