

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění.

Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je povinně smluvní pojištění, které je určené na ochranu klientů pojištěné cestovní kanceláře před důsledkem úpadku cestovní kanceláře.



Co je předmětem pojištění?

✓ Předmětem pojištění (jestli se sjednává základný rozsah pojištění stanovený zákonem) jsou:

- zájezd prodaný za trvání pojištění záruky pro případ úpadku, ledaže pojistník sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto zájezdy pro případ úpadku,
- poukaz na zájezd prodaný v době platnosti pojistné smlouvy nebo před platností pojistné smlouvy, ledaže pojistník sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto poukazy pro případ úpadku,
- spojené cestovní služby, kterými jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi

a) při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo

b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jediného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Přesný rozsah předmětu pojištění je uvedený v pojistné smlouvě.

✓ Předmětem pojištění (jestli se sjednává pojištění nad rámec stanovený zákonem) jsou:

- veškeré služby cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb (podle ujednání v pojistné smlouvě), které nejsou zájezdem ani spojenou cestovní službou a byly prodány cestovní kanceláří v době platnosti pojistné smlouvy.

Přesný rozsah předmětu pojištění je uvedený v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění se nevztahuje na předměty pojištění, které nejsou zájezdem, poukazem na zájezd, spojenými cestovními službami, službou cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním nebo v ubytování bez dalších služeb.
- ✗ Jestli se sjedná pouze základný rozsah pojištění, pak pojištěním nejsou kryty služby cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním / ubytování bez dalších služeb, které nejsou zájezdem ani spojenou cestovní službou.
- ✗ Jestli se sjedná pojištění pouze nad rámec zákona, pak pojištěním nejsou kryty zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby.

Pojištění se nevztahuje na ty předměty pojištění, které nejsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta repatriace, a zákazník si zabezpečí repatriaci, včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, pojistitel zákazníkovi uhradí tyto náklady (za předpokladu, že vznikla pojistná událost ve smyslu příslušných pojistných podmínek) jen do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by repatriaci včetně nezbytného ubytování a stravování zajišťoval sám. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže repatriaci včetně nevyhnutného ubytování a stravování zabezpečil pojistitel a zákazník tuto repatriaci odmítl v čase, kdy mu již bylo oznámeno, že repatriaci a ubytování zabezpečil pojistitel.

! V případě pojistné události týkající se služeb spočívajících v ubytování se stravováním nebo v ubytování bez dalších služeb, pokud všechny nároky uplatněné zákazníky z jedné pojistné události přesáhnou limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro tyto služby, bude zákazníkovi pojistné plnění poměrně kráceno.

Úplný seznam omezení najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře se vztahuje bez ohledu na destinaci na všechny předměty podle pojistné smlouvy zakoupené u pojištěného v čase účinnosti pojistné smlouvy, ledaže cestovní kancelář uzavře novou smlouvu o pojištění záruky pro případ platební neschopnosti.



Jaké mám povinnosti?

- **při jednáních o uzavření pojistné smlouvy**
 - předložit pojistiteli všechny informace potřebné pro správné uzavření pojistné smlouvy,
 - spolu s pojistitelem sjednat pojištění záruky pro případ úpadku tak, aby sjednaný limit pojistného plnění činil minimálně 30% ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce,
- **během trvání pojistné smlouvy**
 - udržovat limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků,
 - vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci v rozsahu stanoveném zákonem,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu pojistného rizika,
 - předávat pojistiteli měsíčně, nejpozději do 25. dne následujícího měsíce údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných spojených cestovních služeb, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za spojené cestovní služby, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy nebo tržeb za spojené cestovní služby a výši tržeb za poukazy na zájezd,
 - platit pojistné ve výši a termínech dohodnutých v pojistné smlouvě,
- **pokud nastane pojistná událost**
 - oznámit písemně pojistiteli jméno a kontakt na svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem,
 - v případě neposkytnutí repatriace ihned informovat pojistitele a spolupracovat s ním, poskytnout mu bezodkladně všechny požadované doklady.

Úplný seznam povinností z pojištění najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

V případě pojištění na dobu určitou je pojistné splatné najednou, a to dnem začátku pojištění, nebo v splátkách, v termínech sjednaných v pojistné smlouvě.

V případě pojištění na dobu neurčitou se pojistné platí za každé pojistné období a je splatné jeho prvním dnem, nebo v splátkách v termínech sjednaných v pojistné smlouvě.

Pojistné je možné platit v hotovosti, nebo převodním příkazem z bankovního účtu nebo platební kartou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na:

- dobu určitou, t.j. konkrétní dobu ohraničenou daty od – do.
- dobu neurčitou, t.j. konec pojištění není předem stanovený.

Pojištění začíná dnem označeným v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možno vypovědět jedním z následujících způsobů:

- ke konci pojistného období, je-li pojištění uzavřené s běžným pojistným, a to nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období,
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,

Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.

Úplný seznam možností výpovědi najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.