

Etický kodex INSIA a.s.

1. Podnikatelská činnost INSIA

- a) Chráníme dobré jméno pojišťovnictví jako celku a dodržujeme etiku v pojišťovnictví.
- b) Vždy reprezentujeme společnost slušně. Jakoukoli svou činnost reprezentující zaměstnavatele vedeme v souladu s nejvyššími etickými a profesionálními normami.
- c) Pracujeme tak, abychom bránili praní špinavých peněz a finanční kriminalitě.
- d) Dodržujeme pravidla hospodářské soutěže.
- e) Střety obchodních zájmů řešíme vždy čestně a nestranně.
- f) Netolerujeme žádné chování, které nese prvky nelegální a trestné činnosti.
- g) Chráníme v souladu s aktuálními právními předpisy veškerá data a osobní údaje.
- h) Neobchodujeme s interními informacemi a nezveřejňujeme je.
- i) Chováme se ekologicky a minimalizujeme vznik odpadů.

2. Klienti a obchodní partneři INSIA

- a) Jednáme s ostatními tak, jak chceme, aby oni jednali s námi.
- b) Konáme vždy čestně, poctivě a ve vzájemné úctě.
- c) Budujeme pevné vztahy se svými klienty, obchodními partnery a dodavateli.
- d) Obchodní jednání vedeme v souladu s obchodními zájmy všech účastníků.
- e) „Neber úplatky, neber úplatky, nebo se z toho zblázníš!“ nepřijímáme dary za účelem zvýhodňování, propagace a uzavírání smluv s obchodními partnery.
- f) Bez ohledu na formu nedáváme úplatky ani žádnými jinými prostředky nepřípustně neovlivňujeme rozhodnutí klientů, potenciálních klientů nebo obchodních partnerů.
- g) Usilujeme o porozumění našim klientům a uspokojení jejich obchodních potřeb dle našeho nejlepšího vědomí a svědomí.
- h) Hovoříme pravdivě.
- i) Neslibujeme, co nemůžeme splnit.

3. Zaměstnanci INSIA

- a) Dbáme, abychom dodržovali všechny zákony a předpisy, které se vztahují k naší práci.
- b) Budujeme profesionální pracovní prostředí, podporujeme týmového ducha a chováme se k sobě s úctou a náležitou slušností.
- c) Uplatňujeme princip rovnoprávnosti a nestranného jednání vůči všem, zejména vzhledem k rasovému nebo etnickému původu, barvě pleti, náboženskému vyznání, národnosti, pohlaví, věku nebo zdravotnímu postižení.
- d) Dodržujeme pravidla a postupy v oblasti zdraví a bezpečnosti práce.
- e) Majetek společnosti využíváme obezřetně a uvážlivě.

- f) Otevřeně vyjadřujeme svůj názor, jsme-li znepokojeni jakýmkoli chováním souvisejícím s prací, jež by mohlo představovat porušení zákona, tohoto kodexu nebo vnitrofiremních pravidel. Se svými obavami se obracíme na své nadřízené, HR oddělení nebo vedení společnosti.
- g) Netolerujeme odplatu vůči kterémukoli kolegovi, který v dobré víře upozorní na porušení zákona či firemních zásad.
- h) Spolupracujeme při interních i externích auditech a šetřeních tak, že poskytujeme úplné a pravdivé informace a uchováváme veškeré materiály, které by mohly být důležité.
- i) Respektujeme základní lidská práva a svobody.

Insia a.s.
30. 05. 2025